

PRIVACY STATEMENT VAN KÖSTER ADVOCATEN N.V.

Köster Advocaten N.V. (“**Köster Advocaten**”) is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 34321036.

Köster Advocaten is de verwerkersverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement informeren wij u graag over de manier waarop wij binnen Köster Advocaten met uw persoonsgegevens omgaan. Dit Privacy Statement is onder meer van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van de contactpersonen bij onze cliënten, relaties en verwijzers, alsmede ook op de bezoekers aan onze website www.kadv.nl. Van tijd tot tijd kunnen wij dit Privacy Statement aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er aanpassingen zijn in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als dit nodig is op basis van de regelgeving.

Inhoud van dit Privacy Statement:

1. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?
3. Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?
4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?
5. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
6. Met wie delen wij persoonsgegevens en waarom?
7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
9. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER
10. Uw rechten
11. Websites van derden
12. Cookies
13. Wijziging Privacy Statement
14. Onze contactgegevens

1. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen die de onze website bezoeken, personen die met ons in contact treden of personen van wie Köster Advocaten in het kader van juridische dienstverlening persoonsgegevens verwerkt. Het gaat om:

- contactpersonen van (potentiële) cliënten;
- contactpersonen van (potentiële) relaties en doorverwijzers;
- contactpersonen van (potentiële) wederpartijen, niet zijnde cliënten;
- personen die door Köster Advocaten georganiseerde bijeenkomsten bezoeken;
- personen die de website www.kadv.nl bezoeken;
- personen die met Köster Advocaten in contact treden;
- sollicitanten en medewerkers.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Köster Advocaten verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens zoals: naam, achternaam, (zakelijk en/of privé) adres, (zakelijk en/of privé)telefoonnummer, (zakelijk en/of privé) e-mail adres;
- identiteitsgegevens zoals: geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, geslacht en overige gegevens van identiteitsdocumenten;
- financiële- en administratieve gegevens zoals: bankrekeningnummer, btw nummer en KvK nummers;
- gegevens die inzicht geven in gebruik van onze website zoals: IP-adres en het surfgedrag op onze website;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke sociale media platforms zoals LinkedIn. Dit zijn onder meer namen en contactgegevens;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster. Dit zijn bijvoorbeeld het KvK nummers en contactgegevens;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites;
- persoonsgegevens ter controle van toegang tot het kantoor en ter bescherming van de veiligheid.

3. Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt;
Het gaat hierbij om persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in het kader van onze dienstverlening, bij een kennismaking of (marketing)activiteit of wanneer u contact met ons hebt gehad.
- persoonsgegevens die afkomstig zijn uit andere (openbare) bronnen;
Het gaat hierbij om persoonsgegevens die verkregen zijn vanuit openbare (zakelijke)websites en/of social media platforms en openbare registers zoals van de Kamer van Koophandel, het Kadaster of het Insolventieregister.
- persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Köster Advocaten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om juridische dienstverlening te kunnen uitvoeren en juridische procedures te kunnen voeren;
- om geleverde diensten te factureren en declaraties te innen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten bepaalde informatie over u vast te leggen. De Algemene wet Inzake Rijksbelastingen (Awr) verplicht ons bepaalde persoonsgegevens te verwerken. De Nederlandse Orde van Advocaten verplicht advocaten bepaalde informatie over u vast te leggen.
- om contact met u te onderhouden;
- om marketingactiviteiten te kunnen uitvoeren;
Bij marketingactiviteiten verwerken wij nooit bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd.
- om onze dienstverlening te verbeteren;
- om onze website te verbeteren en te optimaliseren;

De anonieme gebruikersstatistieken geven ons een beeld van het aantal bezoekers en de duur van het bezoek.

- voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers;
- het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- om gebruikersstatistieken op te stellen.

5. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van een van de volgende grondslagen uit de AVG:

- toestemming;
In de gevallen waarin dit noodzakelijk is, vragen wij u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Als wij toestemming hebben gevraagd en u hebt deze toestemming verleend, heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen.
- overeenkomst;
Indien u ons een opdracht verstrekt tot het leveren van juridische diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst met u.
- wettelijke verplichting;
De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme verplicht advocaten bepaalde informatie over u vast te leggen. De Algemene wet Inzake Rijksbelastingen (Awr) verplicht ons bepaalde persoonsgegevens te verwerken. De Nederlandse Orde van Advocaten verplicht advocaten bepaalde informatie over u vast te leggen.
- gerechtvaardigd belang Köster Advocaten
Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken indien wij daarvoor een gerechtvaardigd eigen belang hebben en geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens en waarom?

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden als dat wettelijk verplicht is, noodzakelijk is om de overeenkomst met u uit te voeren of wanneer dit nodig is om onze belangen of belangen van derden te beschermen.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als deze nodig zijn voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld en/of zo lang als nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Na deze periode vernietigen wij uw persoonsgegevens. Voor de volgende persoonsgegevens gelden specifieke bewaartermijnen:

- dossiers die bij Köster Advocaten in behandeling zijn geweest, worden na beëindiging en conform het advies van de Nederlandse Orde van Advocaten maximaal 20 jaar bewaard;
- financiële en administratieve gegevens bewaren wij in beginsel niet langer dan 7 jaar nadat het dossier is gesloten.

8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Köster Advocaten neemt alle passende technische- en organisatorische maatregelen die nodig zijn om persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn te beschermen tegen vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit onze bedoeling is.

Wij hanteren interne beleidskaders (IT-beveiliging, datalekken, beleid) om uw persoonsgegevens te beschermen. Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers wanneer dit nodig is. Ook zijn al onze medewerkers zijn al dan niet via beroepsregels gebonden aan een geheimhouding.

Ter beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij onder meer de volgende technische- en organisatorische maatregelen getroffen:

- Beschikbaarheid en continuïteit:
Wij doen ons uiterste best voor hoge beschikbaarheid en continuïteit van onze website en onze systemen.
- Device management en beveiliging:
Uitsluitend apparaten die door Köster Advocaten worden gemanaged hebben direct toegang tot onze systemen. Apparaten die niet door Köster Advocaten worden gemanaged, hebben uitsluitend toegang tot onze systemen via een verbinding die is beveiligd middels wachtwoorden en 2 way factor authenticatie.
- Fysieke beveiliging:
Ons pand is beveiligd door fysieke toegangscontrole. Alleen daartoe geautoriseerde personen hebben toegang tot ons pand.
- Autorisaties:
De toegang tot onze systemen is beveiligd.
- Encryptie:
Op verzoek kan de gegevensuitwisseling met u met behulp van encryptie plaatsvinden.
- Monitoring van onze systemen:
Onze interne computersystemen op de door KADV aan werknemers beschikbaar gestelde computers worden continue via monitoring door een gecertificeerde derde partij, gecheckt op verdacht gedrag.
- Thread protection:
Diverse systemen zijn ingezet om ongeautoriseerde toegang en uitwisseling van persoonsgegevens te voorkomen.
- AVG design:
Elk nieuw systeem waar wij mee willen gaan werken zal vooraf moeten worden getest of voldaan wordt aan de principes privacy-by-design en privacy-by-default.
- Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen:
Voordat wij een nieuw systeem in gebruik nemen zullen wij dat systeem ook onderwerpen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, indien dit wettelijk vereist is.

9. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER

Köster Advocaten verwerkt uw persoonsgegevens in beginsel alleen binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, draagt Köster Advocaten zorg voor passende waarborgen om zo veel mogelijk te garanderen dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de geldende regelgeving binnen de EER.

10. Uw rechten

Als uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt, hebt u de volgende rechten:

- het recht op inzake in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen of corrigeren;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om te vragen uw persoonsgegevens over te laten dragen (recht op dataportabiliteit);
- het recht op verwijdering van persoonsgegevens en het recht om vergeten te worden;
In sommige gevallen kunt u uw persoonsgegevens laten verwijderen. Bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het oorspronkelijk doel waarvoor zij zijn verzameld of u uw toestemming intrekt.
- het recht om een klacht in te dienen.
Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u gebruik wenst te maken van een van deze rechten, dient u een verzoek te doen via onze contactgegevens die u vindt in dit Privacy Statement. U ontvangt binnen zes weken een antwoord op uw verzoek. Wij nemen alleen verzoeken ten aanzien van uw eigen persoonsgegevens in behandeling. Daarom dient u bij uw verzoek een kopie van uw identiteitsdocument mee te sturen. Daarbij dient u de pasfoto en het BSN-nummer onleesbaar te maken.

Niet in alle gevallen kunnen wij (volledig) aan uw verzoek voldoen, bijvoorbeeld omdat uw verzoek in strijd is met een wettelijke plicht. Indien wij uw verzoek niet honoreren, zullen wij u informeren over de redenen.

11. Websites van derden

Onze website bevat hyperlinks en social media buttons naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites van derden en de wijze waarop derden met uw privacy omgaan.

12. Cookies

Köster Advocaten maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een browser op uw apparaat wordt opgeslagen en zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt. Bij het eerste bezoek aan de website wordt u geïnformeerd over de cookies en vragen wij indien noodzakelijk toestemming voor het plaatsen ervan. U kunt het gebruik van cookies blokkeren via de instellingen van uw browser. Dat kan van invloed zijn voor het functioneren van de website. Hieronder volgt een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Aanbieder	Naam	Bewaardatum	Cookiedomein
Google Analytics	_ga _gat_UA-36429859-1 _gat _gid	2 jaar 30 seconden 30 minuten 1 dag	Kadv.nl

13. Wijziging Privacy Statement



Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De meest recente versie van het Privacy Statement vindt u op onze website www.kadv.nl.

14. Onze contactgegevens

Bij vragen of opmerkingen over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen:

Köster Advocaten N.V.
Dreef 22
2012 HS HAARLEM
info@kadv.nl

juni 2020